



## REGULAMIN HOSPITALIZACJI

W Klinice istnieje możliwość hospitalizacji zwierząt wymagających stałego nadzoru lekarskiego, stałej profesjonalnej opieki. Opiekun zwierzęcia wyraża świadomą zgodę na hospitalizację zwierzęcia oraz zapoznaje się z regulaminem hospitalizacji.

1. Pacjenci na hospitalizację kwalifikowani są przez lekarza dyżurnego.
2. O możliwości przyjęcia na hospitalizację pacjentów skierowanych z innych zakładów leczniczych decyduje lekarz dyżurny po przeprowadzeniu wizyty.
3. Zwierzęta przebywają w szpitalu pod stałą opieką lekarza oraz technika weterynarii.
4. Zwierzęta hospitalizowane są w osobistych boksach dopasowanych do wielkości pacjenta.
5. Przekazywanie informacji dotyczących stanu klinicznego pacjenta następuje w dni robocze pomiędzy godziną 14-stą a 15-stą, natomiast w dni świąteczne oraz weekendowe pomiędzy godziną 18-stą a 19-stą.
6. W przypadku zmiany stanu klinicznego pacjenta, konieczności wykonania dodatkowych badań diagnostycznych lub wykonania niezwłocznie czynności lekarsko-weterynaryjnych lekarz dyżurny kontaktuje się z opiekunem celem uzyskania zgody (kiedy kontakt telefoniczny jest niemożliwy decyzję podejmuje lekarz kierując się dobrem pacjenta).
7. Pacjent przyjmowany na hospitalizację pomiędzy godziną 8:00 a 20:00 ma naliczany pobyt dzienny w szpitalu, a pacjent przebywający w szpitalu w godzinach nocnych od 20:00 do 8:00 pobyt nocny. W przypadku pozostania w szpitalu pacjenta z pobytu nocnego po godzinie 9:00 naliczany jest pobyt dzienny, podobnie dla pacjenta z pobytu dziennego, który pozostaje w Klinice na noc – pobyt nocny.
8. Opiekun zwierzęcia przebywającego w szpitalu ma obowiązek na bieżąco dokonywać wpłat na poczet zadłużenia pacjenta wynikającego z przeprowadzanych procedur medycznych, takich jak diagnostyka i leczenie, zgodnie z informacją uzyskaną od lekarza dyżurującego. Wpłaty można dokonywać gotówką na miejscu w Klinice, za pomocą płatności BLIK lub przelewem na konto Kliniki u numerze 57 1020 5242 0000 2002 0401 7760.
9. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych zabiegów diagnostyczno-terapeutycznych wymagane jest rozliczenie się Opiekuna z aktualnego zadłużenia.
10. Podczas kontaktu telefonicznego opiekun jest informowany o bieżącym stanie rachunku.
11. Opiekun zwierzęcia wyznacza jedną osobę do kontaktu z Kliniką. Tylko wyznaczonej osobie przekazywane są informacje odnośnie stanu zdrowia pacjenta oraz przebiegu hospitalizacji. Tylko wyznaczona osoba podejmuje decyzje dotyczące zmian/modyfikacji w procesie leczenia.
12. Do szpitala nie są przyjmowane zwierzęta agresywne i niewspółpracujące.
13. Do szpitala nie są przyjmowane zwierzęta ze zdiagnozowanymi chorobami zakaźnymi.
14. Psy przyjmowane do szpitala muszą mieć aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie.
15. Koty przed przyjęciem do szpitala mają wykonane testy na choroby zakaźne, ew. opiekun dostarcza wynik przeprowadzonego wcześniej testu.
16. Regulamin hospitalizacji podpisywany jest w dwóch egzemplarzach, dla każdej ze stron. Podpis pod regulaminem jest jednoznaczny z jego otrzymaniem. Opiekun podpisując regulamin zobowiązany jest do jego przestrzegania

.....  
*Data i podpis opiekuna zwierzęcia*

**Osobą wyznaczoną do kontaktu z Kliniką, otrzymującą informacje o procesie leczenia oraz podejmującą decyzje dotyczące modyfikacji leczenia jest:**

**Imię i nazwisko** .....

**Tel:** .....

**E-mail:** .....