



REGULAMIN HOSPITALIZACJI W KLINICE WETERYNARYJNEJ

1. Wstęp

1.1. Hospitalizacja w Klinice weterynaryjnej ma na celu zapewnienie odpowiedniej opieki medycznej i terapeutycznej zwierzętom wymagającym leczenia szpitalnego.

1.2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do zapoznania się z poniższym regulaminem oraz przestrzegania zasad określonych przez Klinikę.

2. Zakres usług

2.1. Hospitalizacja obejmuje pełną opiekę medyczną nad zwierzęciem, w tym:

- diagnostykę,
- leczenie farmakologiczne i chirurgiczne,
- monitorowanie stanu zdrowia,
- zapewnienie żywienia oraz pielęgnacji

2.2. Szczegółowy zakres usług zależy od stanu zdrowia zwierzęcia oraz zaleceń lekarza prowadzącego.

3. Przyjęcie zwierzęcia na hospitalizację

3.1. Zwierzę może zostać przyjęte na hospitalizację po wcześniejszej konsultacji lekarskiej.

3.2. Pacjenci na hospitalizację kwalifikowani są przez lekarza dyżurnego.

3.3. O możliwości przyjęcia na hospitalizację pacjentów skierowanych z innych zakładów leczniczych decyduje lekarz dyżurny po przeprowadzeniu wizyty.

3.4. Przed hospitalizacją właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do podpisania zgody na leczenie, w tym na ewentualne zabiegi chirurgiczne i diagnostyczne.

3.5. Właściciel zobowiązany jest dostarczyć wszystkie istotne informacje dotyczące zdrowia zwierzęcia, w tym historię medyczną oraz stosowane leki.

4. Zasady hospitalizacji

4.1. Zwierzęta hospitalizowane są w osobistych boksach dopasowanych do wielkości pacjenta.

4.2. Zwierzęta przebywają w szpitalu pod stałą opieką lekarza oraz technika weterynarii.

4.3. Do szpitala nie są przyjmowane zwierzęta agresywne i niewspółpracujące.

4.4. Do szpitala nie są przyjmowane zwierzęta ze zdiagnozowanymi chorobami zakaźnymi.

4.5. Psy przyjmowane do szpitala muszą mieć aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie.

4.6. Koty przed przyjęciem do szpitala mają wykonane testy na choroby zakaźne, ew. opiekun dostarcza wynik przeprowadzonego wcześniej testu.

4.7. Przekazywanie informacji dotyczących stanu klinicznego pacjenta następuje w dni robocze pomiędzy godziną 14-stą a 15-stą, natomiast w dni świąteczne oraz weekendowe pomiędzy godziną 18-stą a 19-stą.

4.8. W przypadku zmiany stanu klinicznego pacjenta, konieczności wykonania dodatkowych badań diagnostycznych lub wykonania niezwłocznie czynności lekarsko-weterynaryjnych lekarz dyżurny kontaktuje się z opiekunem celem uzyskania zgody (kiedy kontakt telefoniczny jest niemożliwy decyzję podejmuje lekarz kierując się dobrem pacjenta).

5. Płatności i rozliczenia

5.1. Koszt hospitalizacji ustalany jest indywidualnie w zależności od rodzaju i zakresu świadczeń medycznych świadczonych podczas pobytu zwierzęcia w Klinice.

5.2. Ceny usług są dostępne na życzenie właściciela zwierzęcia przed rozpoczęciem hospitalizacji i mogą obejmować następujące kategorie:

- a) opłata za dobę hospitalizacji,
- b) opłaty za leczenie (w tym leki i zabiegi),
- c) koszty dodatkowe (np. badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne)
- d) pacjent przyjmowany na hospitalizację pomiędzy godziną 8:00 a 20:00 ma naliczany pobyt dzienny w szpitalu, a pacjent przebywający w szpitalu w godzinach nocnych od 20:00 do 8:00 pobyt nocny. W przypadku pozostania w szpitalu pacjenta z pobytu nocnego po godzinie 9:00 naliczany jest pobyt dzienny, podobnie dla pacjenta z pobytu dziennego, który pozostaje w Klinice na noc – pobyt nocny.

5.3. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do uiszczenia płatności za usługi świadczone przez Klinikę przed wydaniem zwierzęcia ze szpitala, chyba że zostało uzgodnione inaczej.

5.4. W przypadku wyjątkowych kosztów (np. pilne zabiegi chirurgiczne, leczenie intensywne) właściciel zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności podjęcia dodatkowych działań oraz związanych z nimi kosztach.

5.5. Przyjęcie zwierzęcia na hospitalizację może wiązać się z wymaganiem wpłaty zaliczki, która zostanie odliczona od ostatecznej kwoty.

5.6. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych zabiegów diagnostyczno-terapeutycznych wymagane jest rozliczenie się Opiekuna z aktualnego zadłużenia.

5.7. Podczas kontaktu telefonicznego Opiekun jest informowany o bieżącym stanie rachunku.

5.8. Płatności należy uregulować gotówką, przelewem bankowym na konto Kliniki lub BLIKIEM.

6. Obowiązki właściciela zwierzęcia

6.1. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia oraz przestrzegania zaleceń lekarskich w czasie hospitalizacji.

6.2. Opiekun zwierzęcia wyznacza jedną osobę do kontaktu z Kliniką. Tylko wyznaczonej osobie przekazywane są informacje odnośnie stanu zdrowia pacjenta oraz przebiegu hospitalizacji. Tylko wyznaczona osoba podejmuje decyzje dotyczące zmian/modyfikacji w procesie leczenia.

6.3. W przypadku zmiany stanu zdrowia zwierzęcia lub sytuacji, która może wpłynąć na jego leczenie, właściciel powinien niezwłocznie skontaktować się z Kliniką.

6.4. Właściciel jest odpowiedzialny za odbiór zwierzęcia w uzgodnionym terminie i po opłaceniu pełnej kwoty za hospitalizację.

7. Zasady dotyczące wypisu zwierzęcia

7.1. Zwierzę zostanie wypisane z Kliniki po zakończeniu leczenia lub w przypadku, gdy stan zdrowia zwierzęcia pozwala na dalszą opiekę w domu.

7.2. Pacjenci hospitalizowani są wydawani ze szpitala przez lekarza szpitalnego łącznie z omówieniem zaleceń i zaplanowaniem dalszego postępowania. W przypadku odbioru Pacjenta po godzinach pracy lekarza szpitalnego Pacjent zostaje wydany przez lekarza dyżurnego. W kwestii pytań i wątpliwości co do dalszego postępowania z Pacjentem prosimy o kontakt z lekarzem szpitalnym w godzinach jego pracy tj. 8.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku telefonicznie lub osobiście.

7.3. Właściciel zwierzęcia zostanie poinformowany o przebiegu hospitalizacji, stanie zdrowia swojego podopiecznego oraz zaleceniach dotyczących dalszego leczenia i diagnostyki przez lekarza szpitalnego. W przypadku pytań i ewentualnych wątpliwości odnośnie dalszego postępowania z Pacjentem prosimy o kontakt z lekarzem szpitalnym w godzinach jego pracy tj. 8.00 – 15.00

7.4. W przypadku braku możliwości uregulowania płatności w dniu wypisu, właściciel zobowiązany jest do uzgodnienia z Kliniką terminu zapłaty.

8. Zasady dotyczące odwiedzin

8.1. Klinika weterynaryjna może określić godziny odwiedzin, jeśli zwierzę wymaga stałej obecności opiekuna.

8.2. Właściciel może odwiedzać swoje zwierzę tylko w wyznaczonych godzinach i po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem Kliniki.

9. Zastrzeżenia

9.1. Klinika weterynaryjna zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia na hospitalizację, jeśli stan zdrowia zwierzęcia wymaga specjalistycznej opieki, której Klinika nie jest w stanie zapewnić.

9.2. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za nieprzewidziane komplikacje zdrowotne, które mogą wystąpić podczas hospitalizacji, w tym za ewentualne pogorszenie stanu zdrowia zwierzęcia w wyniku chorób współistniejących lub nieprzewidzianych reakcji organizmu.

10. Zmiany regulaminu

10.1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie, przy czym zmiany te nie mają wpływu na usługi świadczone przed dniem zmiany regulaminu

10.2. Regulamin hospitalizacji podpisany jest w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Podpis pod regulaminem jest jednoznaczny z jego otrzymaniem. Opiekun podpisując regulamin zobowiązany jest do jego przestrzegania.

.....
Data i podpis opiekuna zwierzęcia

Osoba wyznaczoną do kontaktu z Kliniką, otrzymującą informacje o procesie leczenia oraz podejmującą decyzje dotyczące modyfikacji leczenia jest:

Imię i nazwisko

Tel:

E-mail:

NIP: 895-215-77-99
REGON: 368227201
KRS: 0000693333