



REGULAMIN HOSPITALIZACJI W KLINICE WETERYNARYJNEJ

1. Wstęp

- 1.1. Hospitalizacja w Klinice weterynaryjnej ma na celu zapewnienie odpowiedniej opieki medycznej i terapeutycznej zwierzętom wymagającym leczenia szpitalnego.
- 1.2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do zapoznania się z poniższym regulaminem oraz przestrzegania zasad określonych przez Klinikę.

2. Zakres usług

- 2.1. Hospitalizacja obejmuje pełną opiekę medyczną nad zwierzęciem, w tym:
 - diagnostykę,
 - leczenie farmakologiczne i chirurgiczne,
 - monitorowanie stanu zdrowia,
 - zapewnienie żywienia oraz pielęgnacji.
- 2.2. Szczegółowy zakres usług zależy od stanu zdrowia zwierzęcia oraz zaleceń lekarza prowadzącego.

3. Przyjęcie zwierzęcia na hospitalizację

- 3.1. Zwierzę może zostać przyjęte na hospitalizację po wcześniejszej konsultacji lekarskiej.
- 3.2. Pacjenci na hospitalizację kwalifikowani są przez lekarza dyżurnego.
- 3.3. O możliwości przyjęcia na hospitalizację pacjentów skierowanych z innych zakładów leczniczych decyduje lekarz dyżurny po przeprowadzeniu wizyty.
- 3.4. Przed hospitalizacją właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do podpisania zgody na leczenie, w tym na ewentualne zabiegi chirurgiczne i diagnostyczne.
- 3.5. Właściciel zobowiązany jest dostarczyć wszystkie istotne informacje dotyczące zdrowia zwierzęcia, w tym historię medyczną oraz stosowane leki.

4. Zasady hospitalizacji

- 4.1. Zwierzęta hospitalizowane są w osobistych boksach dopasowanych do wielkości pacjenta.
- 4.2. Zwierzęta przebywają w szpitalu pod stałą opieką lekarza oraz technika weterynarii.
- 4.3. Do szpitala nie są przyjmowane zwierzęta agresywne i niewspółpracujące.
- 4.4. Do szpitala nie są przyjmowane zwierzęta ze zdiagnozowanymi chorobami zakaźnymi.
- 4.5. Psy przyjmowane do szpitala muszą mieć aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie.
- 4.6. Koty przed przyjęciem do szpitala mają wykonane testy na choroby zakaźne, ew. właściciel dostarcza wynik przeprowadzonego wcześniej testu.
- 4.7. Informacje o stanie klinicznym pacjenta są przekazywane telefonicznie raz dziennie.
- 4.8. W przypadku zmiany stanu klinicznego pacjenta, konieczności wykonania dodatkowych badań diagnostycznych lub wykonania niezwłocznie czynności lekarsko-weterynaryjnych lekarz dyżurny kontaktuje się z właścicielem celem uzyskania zgody (kiedy kontakt telefoniczny jest niemożliwy decyzję podejmuje lekarz kierując się dobrem pacjenta).

5. Płatności i rozliczenia

- 5.1. Koszt hospitalizacji ustalany jest indywidualnie w zależności od rodzaju i zakresu świadczeń medycznych świadczonych podczas pobytu zwierzęcia w Klinice.
- 5.2. Ceny usług są dostępne na życzenie właściciela zwierzęcia przed rozpoczęciem hospitalizacji i mogą obejmować następujące kategorie:
 - a. opłata za dobę hospitalizacji,
 - b. opłaty za leczenie (w tym leki i zabiegi),
 - c. koszty dodatkowe (np. badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne)
- 5.3. Pacjent przyjmowany na hospitalizację pomiędzy godziną 8:00 a 20:00 ma naliczany pobyt dzienny w szpitalu, a pacjent przebywający w szpitalu w godzinach nocnych od 20:00 do 8:00 pobyt nocny. W przypadku pozostania w szpitalu pacjenta z pobytu nocnego po godzinie 9:00 naliczany jest pobyt dzienny, podobnie dla pacjenta z pobytu dziennego, który pozostaje w Klinice na noc – pobyt nocny.
- 5.4. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do uiszczenia płatności za usługi świadczone przez Klinikę przed wydaniem zwierzęcia ze szpitala, chyba że zostało uzgodnione inaczej.
- 5.5. W przypadku wyjątkowych kosztów (np. pilne zabiegi chirurgiczne, leczenie intensywne) właściciel zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności podjęcia dodatkowych działań oraz związanych z nimi kosztach.
- 5.6. Przyjęcie zwierzęcia na hospitalizację może wiązać się z wymaganiem wpłaty zaliczki, która zostanie odliczona od ostatecznej kwoty.
- 5.7. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych zabiegów diagnostyczno-terapeutycznych wymagane jest rozliczenie się właściciela zwierzęcia z aktualnego zadłużenia.
- 5.8. Podczas kontaktu telefonicznego właściciel jest informowany o bieżącym stanie rachunku.

5.9. Płatności należy uregulować gotówką, kartą płatniczą, BLIKIEM lub przelewem bankowym na konto Kliniki. W przypadku płatności przelewem niezbędne jest przesłanie jego potwierdzenia na adres e-mail: recepcja@klinikapsaikota.pl

6. Obowiązki właściciela zwierzęcia

- 6.1. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia oraz przestrzegania zaleceń lekarskich w czasie hospitalizacji.
- 6.2. Właściciel zwierzęcia wyznacza jedną osobę do kontaktu z Kliniką. Tylko wyznaczonej osobie przekazywane są informacje o stanie zdrowia pacjenta oraz przebiegu hospitalizacji. Tylko wyznaczona osoba podejmuje decyzje dotyczące zmian/modyfikacji w procesie leczenia.
- 6.3. W przypadku zmiany stanu zdrowia zwierzęcia lub sytuacji, która może wpłynąć na jego leczenie, właściciel powinien niezwłocznie skontaktować się z Kliniką.
- 6.4. Właściciel jest odpowiedzialny za odbiór zwierzęcia w uzgodnionym terminie i po opłaceniu pełnej kwoty za hospitalizację.
- 6.5. W sytuacji śmierci pacjenta, jego właściciel ma obowiązek poinformować Klinikę o wybranym sposobie postępowania z ciałem (kremacja zbiorowa, kremacja indywidualna, odbiór przez właściciela) w ciągu 12h od momentu otrzymania informacji o zgonie. Brak informacji w określonym w regulaminie czasie skutkuje przekazaniem ciała do kremacji zbiorowej na koszt właściciela zwierzęcia.
- 6.6. Przedmioty i akcesoria należące do zwierzęcia pozostawione na czas jego hospitalizacji, należy odebrać w ciągu 24 godzin od wypisu ze szpitala, bądź śmierci zwierzęcia. Po tym czasie nieodebrane przedmioty zostaną zutylizowane.

7. Zasady dotyczące wypisu zwierzęcia

- 7.1. Zwierzę zostanie wypisane z Kliniki po zakończeniu leczenia lub w przypadku, gdy stan zdrowia zwierzęcia pozwala na dalszą opiekę w domu.
- 7.2. Pacjenci hospitalizowani są wydawani ze szpitala przez lekarza szpitalnego łącznie z omówieniem zaleceń i zaplanowaniem dalszego postępowania. W przypadku odbioru Pacjenta po godzinach pracy lekarza szpitalnego Pacjent zostaje wydany przez lekarza dyżurnego.
- 7.3. Właściciel zwierzęcia zostanie poinformowany o stanie zdrowia swojego podopiecznego oraz zaleceniach dotyczących dalszego leczenia i diagnostyki przez lekarza szpitalnego. W przypadku pytań i ewentualnych wątpliwości odnośnie dalszego postępowania z pacjentem prosimy o kontakt z lekarzem szpitalnym w godzinach jego pracy.
- 7.4. W przypadku braku możliwości uregulowania płatności w dniu wypisu, właściciel zobowiązany jest do uzgodnienia z Kliniką terminu zapłaty.

8. Zasady dotyczące odwiedzin

- 8.1. Klinika weterynaryjna może określić godziny odwiedzin, jeśli zwierzę wymaga stałej obecności właściciela.
- 8.2. Właściciel może odwiedzać swoje zwierzę tylko w wyznaczonych godzinach i po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem Kliniki.

9. Zastrzeżenia

- 9.1. Klinika weterynaryjna zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia na hospitalizację, jeśli stan zdrowia zwierzęcia wymaga specjalistycznej opieki, której Klinika nie jest w stanie zapewnić.
- 9.2. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za nieprzewidziane komplikacje zdrowotne, które mogą wystąpić podczas hospitalizacji, w tym za ewentualne pogorszenie stanu zdrowia zwierzęcia w wyniku chorób współistniejących lub nieprzewidzianych reakcji organizmu.

10. Zmiany regulaminu

- 10.1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie, przy czym zmiany te nie mają wpływu na usługi świadczone przed dniem zmiany regulaminu.
- 10.2. Regulamin hospitalizacji podpisany jest w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Podpis pod regulaminem jest jednoznaczny z jego otrzymaniem. Właściciel podpisując regulamin zobowiązany jest do jego przestrzegania.

Data i podpis właściciela zwierzęcia

Osobą wyznaczoną do kontaktu z Kliniką, otrzymującą informacje o procesie leczenia oraz podejmującą decyzje dotyczące modyfikacji leczenia jest:

Imię i nazwisko

Tel: E-mail:

NIP: 895-215-77-99
REGON: 368227201
KRS: 0000693333

WWW.KLINIKAPSAIKOTA.PL